

LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Politique Intégrée : Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement

La concurrence à laquelle nous sommes confrontés et notre ambition de développement nous imposent d'évoluer constamment. Être et rester compétitifs est une exigence et satisfaire en tous points nos clients un impératif.

Dans cette perspective, notre principal objectif est d'assurer la pérennité et le développement durable de la Société, tout en améliorant non seulement de façon continue et pérenne la qualité de nos prestations mais aussi en travaillant dans des conditions maximales de sécurité, de santé et de protection de l'environnement.

Pour ce nouvel exercice et en accord avec **nos valeurs (responsabilité, loyauté, confiance)**, nous voulons fédérer tous nos collaborateurs autour des engagements suivants :

1. **Rechercher la pleine satisfaction de nos clients** en adaptant en permanence notre offre de service à leurs besoins actuels et en anticipant leurs attentes de demain.
2. **Raisonner et agir** de façon à prévenir les accidents, les atteintes à la santé des personnes et à ne pas générer d'incidents pour l'environnement.
3. **Garantir** une formation appropriée au métier de chaque collaborateur, à son rôle et à son projet.
4. **Rechercher en permanence l'amélioration**, en nous basant notamment sur nos retours d'expérience.
5. **Respecter** nos obligations légales, réglementaires, contractuelles et exigences internes.

GEMAT a initié une démarche pour la mise en place d'un système de management QHSE qui est bâti sur le principe de l'amélioration continue de

manière à répondre, dans un premier temps, aux exigences du Guide d'engagement hygiène, sécurité, environnement pour les entreprises extérieures intervenantes dans les dépôts d'hydrocarbures ou les stations-services de **TOTAL**.

Dans un deuxième temps, nous projetons une certification sur la base des référentiel ISO 9001.2008, ISO 14001.2007 et OHSAS 18001.2007

Cet engagement nécessite l'implication de chacun afin de faire de notre devise **«Construire ensemble l'avenir en confiance»** une réalité permanente.

Les objectifs **Qualité, Sécurité, Hygiène et Environnement** définis par la direction sont déployés à tous les niveaux de l'entreprise et de ses partenaires, ceci afin d'engager chaque salarié dans le processus d'amélioration continue mené par la direction. C'est pourquoi, je demande l'adhésion et la contribution de **de tous et de chacun dans toutes les tâches et les fonctions que nous exige le quotidien**, car cela constitue la condition nécessaire à la réussite de nos projets.

Pour garantir cette démarche, nous nous engageons à assurer la disponibilité des ressources humaines et matérielles et à être à l'écoute de toutes les remarques sources de progrès.

De plus, une revue de direction est planifiée une fois par an, la politique intégrée et les objectifs QHSE y sont revus.

L'équipe QHSE est chargée d'assurer que les processus nécessaires au système de management intégré QHSE sont établis, mis en œuvre et entretenus.

Par avance, nous remercions le personnel pour son engagement et son adhésion dans cette démarche qualité – Hygiène, sécurité au travail – environnement.

Fait à Douala, le 04 janvier 2019

Le Directeur Général

M. François TAKOUGANG

